

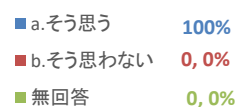
〈2019年 関与先アンケート 集計結果〉

回収率 62.65%

【職員について】

Q1 スタッフの対応は明るく気持ちの良いものですか？

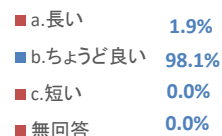
a. そう思う	53
b. そう思わない	0
無回答	0



Q2 スタッフの説明は満足のいくものですか？

①説明の時間

a. 長い	1
b. ちょうど良い	52
c. 短い	0
無回答	0



②説明のわかりやすさ

a. 良い	45
b. 悪い	1
無回答	7



Q3 スタッフについてそれぞれご回答ください

①身だしなみ

a. 良い	53
b. 悪い	0
無回答	0



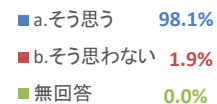
②言葉遣い

a. 良い	52
b. 悪い	0
無回答	1



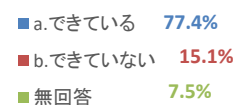
Q4 お客様にとって親しみやすい相談相手ですか？

a. そう思う	52
b. そう思わない	1
無回答	0



Q5 お客様の夢・将来の展望を共有できていますか？

a. できている	41
b. できていない	8
無回答	4



Q6 何かお気づきの点があればご記入ください。(自由記入欄)

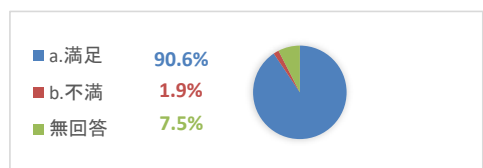
- いつもよく相談にのってもらえるのでありがとうございます(無床診療所)
- いつもつまらない話もおつき合いいただき不安解消していただいています。(貸家業)
- まだ始まったばかりで、分からない部分も多いですが、多くを共有していきたいと思う。(小売業)
- 業界の動向など、タイムリーに情報提供頂いていると感じております。(民営職業紹介業)
- 前の担当者より詳しい資料を出していただいて経営状況を把握しやすい(小売業)
- 良くしてもらっています。(卸売業)
- 弊社のビジネスへの理解←枝葉末節ではなく、弊社の「キモ」を押えた助言が欲しい(その他の情報処理・提供サー)
- 資料の提出が遅れ、担当者には毎回大変な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今日から心を入れ替えます。いつもしっかりと話を聞いて頂き、ありがとうございます。(スポーツ・健康教授業)
- 良いも悪いもお話していただけるのでありがたいです。(新聞小売業)
- 丁寧な話を聞いて頂き、当方の立場に立って対応頂いていると感じております(金属熱処理業)
- 当方の不備が多いものの、試算表の出来上がりにかかる日数は短縮する様お願いしたい。(製造業)
- 新しい方に代わられたばかりで、まだ分かりませんが、大変感じの良い方でした。電話やメールでの対応もとても良いです。(飲食業)

【監査・入カシステム・サポート関係】

Q7 次のサービスに対してどのくらい満足していますか？

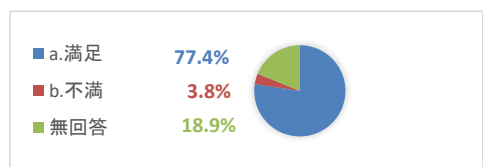
①決算対策、税額予測

a.満足	48
b.不満	1
無回答	4



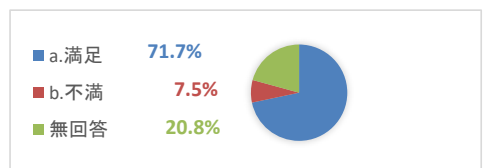
②資金繰りの相談

a.満足	41
b.不満	2
無回答	10



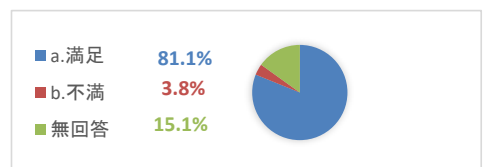
③経営計画・予算の作成

a.満足	38
b.不満	4
無回答	11



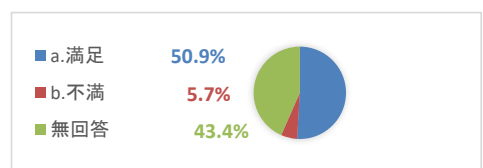
④経営改善のための提言や助言

a.満足	43
b.不満	2
無回答	8



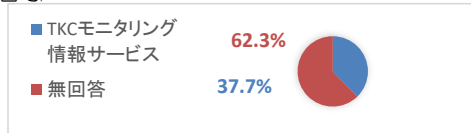
⑤事業承継対策

a.満足	27
b.不満	3
無回答	23

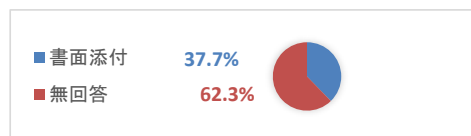


Q8 事務所で提供している下記のサービスについてご存じですか？(複数回答可)

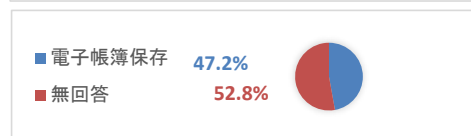
TKCモニタリング情報サービス	20
無回答	33



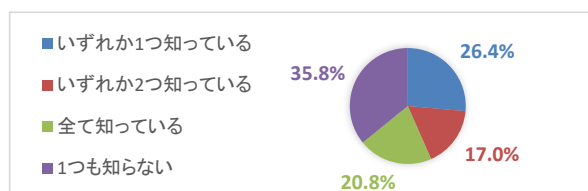
書面添付	20
無回答	33



電子帳簿保存	25
無回答	28

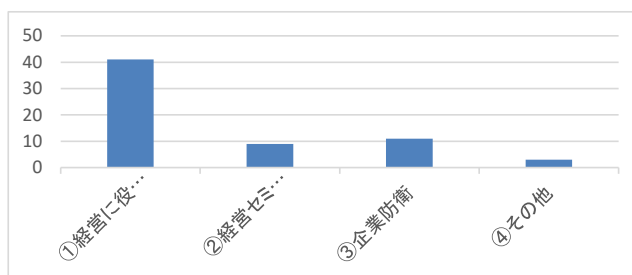


いずれか1つ知っている	14
いずれか2つ知っている	9
全て知っている	11
1つも知らない	19



Q9 提供を期待するサービスは何ですか？(複数回答可)

①経営に役立つ情報	41
②経営セミナーの開催	9
③企業防衛	11
④その他	3



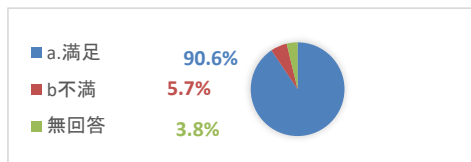
[自由記入欄]

- ・税に対しての工夫（小売業）
- ・社会福祉法人・保育事業についての指導を期待。（サービス業）
- ・事業承継についての税制及び情報（卸売業）
- ・移転価格税制の動向 内部統制の強化（金属熱処理業）
- ・より早い試算表の作成（製造業）
- ・節税とか（卸売業）
- ・低迷する業界に対する正直な見解とアドバイス（新聞小売業）
- ・マネジメントゲームやってみよう！（木造建築工事業）
- ・個人店舗、他業種転職という事もあり、新たな“人との出会い”による繋がりがとても有難いと感じます。（飲食業）

Q10 入力システム・サポート体制に対してどのくらい満足していますか？

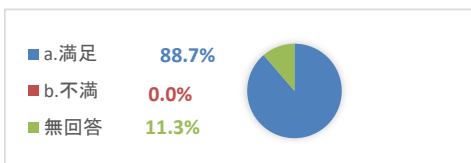
①入力システム

a.満足	48
b.不満	3
無回答	2



②不明点やエラー発生時の対応

a.満足	47
b.不満	0
無回答	6

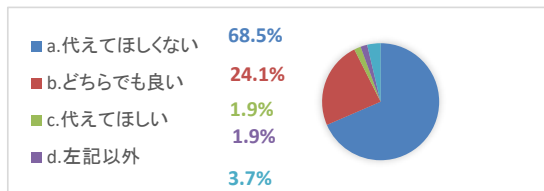


「不満」と回答された方は具体的な内容をご記入ください

- ・コピー貼り付けが出来るようにしてほしい。画面いっぱい表が出てほしい。登録情報の差し替えが出来るようにしてほしい。（電気配線工事業）
- ・TKCシステムに「予約入力」機能を持たせてほしい。
例)→先行入力→実施日到来→自動計上（卸売業）
- ・マックに対応するもの、クラウド上で保存、どこからでもアクセスできるものを希望。（スポーツ・健康教授業）

Q11 監査担当者が変わることにどう思われますか？

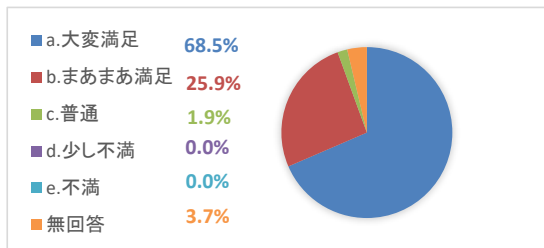
a.代えてほしくない	37
b.どちらでも良い	13
c.代えてほしい	1
d.左記以外	1
無回答	2



【総合評価】

Q12 当税理士法人全体に対して、どのくらい満足していますか？

a.大変満足	37
b.まあまあ満足	14
c.普通	1
d.少し不満	0
e.不満	0
無回答	2



Q13 より良いサービスを提供させていただくため、ご意見・ご要望等お付きの点がございましたらお聞かせください。(自由記入欄)

- ・付合いやすい会社様だと思っています。(一般土木建築工事業)
- ・いつも有難うございます。今後ともよろしく申し上げます。(製造業)
- ・TKCのデータから銀行に直接振り込みができるようになり、時短になりました。助かりました。(無床診療所)
- ・これから気付く事があれば共有していきます。
長いお付き合いになると思っていますので、よろしく申し上げます。(小売業)
- ・代表が、聡明で、美人で、お茶目な点 担当さんが、誠実で、陽気で、向上心にあふれている点(卸売業)
- ・経理実務3名の業務効率化の具体策がありましたら、教えて下さい。
消費税仕訳等で手間が増えるので、困っている。償却資産管理の手間も多いので何か改善したい。
よろしくご指導お願いします。(サービス業)
- ・たいへん満足しております。(卸売業)
- ・質問等に対するレスポンスが早く満足しています。(卸売業)
- ・これからKPI(重要業績評価指標)の決定やモニター法の確立を通じて数字的に「キモ」をつかむアドバイスがいただけます。
よろしく願いいたします。(その他の情報処理・提供サービス)
- ・普段から親切丁寧なご対応と的確な助言を頂戴し、大変感謝しております。
今年度こそは積年の課題であるシステム関連事項を軌道に乗せ、一歩進んだ内容を経営層に提示する為にも、ご協力いただきますよう今後とも宜しくお願い致します。(卸売業)
- ・小規模事業者向けの手ごろな値段のプランがあると嬉しいです。
入力が2度手間になっている(事務→エクセル→システムに反映)。無駄のない仕組みはどうしたらよいか相談したい
いつもありがとうございます。(スポーツ・健康教授業)
- ・いつもお世話になっております。11~12月にかけてハタハタしていたため、提出が遅くなり、申し訳ありませんで
今後とも宜しくお願い致します。(法律事務所)
- ・お忙しくされているので、連絡や相談を遠慮してしまうことがある。(小売業)
- ・経営強化法等の申請手続きに尽力いただき、ありがとうございます。
引き続き助成金の情報を頂きますようお願いいたします。(金属熱処理業)
- ・現状では試算表の作成に四苦八苦で本来の貴法人サービスを享受するに至ってないと思います。
こちらの不備が原因ですが、共に改善できるよう頑張りたいと思います。(製造業)
- ・大変細かく見て頂いていて感謝しております。ただ時々細部の方に話が終始し、全体俯瞰や先のビジョンをお話しす
そが出来たら理想的…と感じております。(補助活動を行う事業所)
- ・決算の費用などが終了後に〇〇円でと言われるので、事前の提示を…
金額の分からない買い物をしていないのと同じで、後で金額を言われるならせめて見積書をお願いします。(卸売業)
- ・Q9でもお答えしていますが、現在の担当さんで唯一不満があるとすれば、私(会社)の事を肯定ばかりしていただけ
もっとしっかりと否定するところはちゃんとしてほしい。(新聞小売業)
- ・今後とも末長いおつきあいを！(木造建築工事業)
- ・代表にはいつも大変お世話になっております。今後共、宜しくお願い致します。
皆さん、電話を掛けた際の対応やあいさつ等、とても気持ちが良いです。
また、新しく担当していただく方とも信頼関係を築けていかせていただけたらと思っています。(飲食業)
- ・前職退職時より今日に至るまで様々なフォローをいただき本当にありがとうございます。
常に聞ける人が居るといのが何より心強く前に進む力となっています。一番苦手な「数字」と向き合い、
経営の勉強をもっとして参りたいと思います。今後ともどうぞよろしく願いいたします。(飲食業)